



Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

GUANTE BLANCO



*“El guante se usa con **fuerza**, pero se honra con **respeto**”*

FUNDAMENTO LEGAL

Estos Términos y Condiciones se sustentan en las siguientes normas de la República de Colombia:

- Ley 527 de 1999 – Comercio electrónico, firmas digitales y mensajes de datos.
- Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor.
- Ley 2439 de 2024 – Normas relacionadas con el comercio electrónico y protección del consumidor digital.
- Ley 1581 de 2012 – Protección de datos personales.

El acceso, navegación o uso del sitio web oficial de Guante Blanco implica la aceptación total de este documento. Si el usuario no está de acuerdo con alguna disposición, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

La aceptación se entiende realizada mediante el uso del sitio, el diligenciamiento de formularios o la realización de transacciones electrónicas.

1. CONDICIONES DE ACCESO Y REGISTRO

- El acceso a www.guanteblanco.com.co es libre y gratuito.
- Algunos servicios requieren registro o suministro de datos personales (compras, contacto, suscripciones, solicitudes o formularios). El usuario garantiza que toda la información entregada es veraz, actual y comprobable.
- Al utilizar el sitio, el usuario acepta las políticas vigentes de Guante Blanco, entre ellas:
 - Política de Tratamiento de Datos Personales.
 - Política de Productos, Garantías, Envíos y Devoluciones.
 - Política de Privacidad y Comunicaciones.

Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable por la confidencialidad de sus credenciales y por todas las actividades realizadas desde su cuenta, aun cuando estas sean realizadas por terceros que tengan acceso a ella.

El uso del sitio por parte de menores de edad deberá realizarse con la autorización y supervisión de su representante legal.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido presente en el sitio web —incluyendo logotipos, marcas, imágenes, fotografías, videos, textos, catálogos, material gráfico, contenidos audiovisuales y código fuente— es propiedad exclusiva de Guante Blanco o de sus titulares autorizados.

Queda prohibido, sin autorización previa y por escrito:

- reproducir
- distribuir
- transformar
- almacenar
- exhibir públicamente
- o utilizar cualquier material protegido

Las infracciones podrán generar sanciones conforme a las leyes colombianas sobre derechos de autor y propiedad industrial.

El acceso al sitio no concede licencia, autorización ni derecho alguno sobre los contenidos, salvo para uso personal y no comercial.

3. CONDUCTA DEL USUARIO

El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera adecuada, respetuosa y conforme a la ley. No está permitido:

- Proveer información falsa, engañosa o difamatoria.
- Usar el sitio para acciones fraudulentas, delictivas o contrarias a la moral.
- Introducir virus, malware, bots o cualquier mecanismo que afecte la seguridad o funcionamiento de la plataforma.
- Realizar spam, envío de mensajes masivos no autorizados o uso indebido de los formularios de contacto.

Guante Blanco podrá suspender, restringir o bloquear el acceso a cualquier usuario que incumpla estas disposiciones.

Estas medidas podrán adoptarse de forma preventiva o definitiva, sin que ello genere derecho a indemnización o reclamación alguna por parte del usuario.

4. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Guante Blanco realiza esfuerzos permanentes para mantener el correcto funcionamiento del sitio web. Sin embargo, el usuario acepta que pueden presentarse:

- fallas técnicas
- interrupciones temporales
- imprecisiones
- pérdida de información
- errores de funcionamiento

Guante Blanco no será responsable por:

- problemas derivados de servicios externos (hosting, pasarelas de pago, transportadoras, proveedores tecnológicos)
- fallas de conectividad del usuario
- contenido generado o administrado por terceros
- eventos de fuerza mayor
- daños ocasionados por un uso indebido del sitio

El uso del portal es bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

Lo anterior no aplica en casos de dolo o culpa grave comprobada por parte de Guante Blanco, conforme a la ley.

5. SEGURIDAD EN PAGOS Y TRANSACCIONES

Guante Blanco utiliza únicamente pasarelas de pago certificadas (como ePaico, MercadoPago), las cuales garantizan:

- cifrado de información
- protocolos PCI DSS
- manejo seguro de datos financieros

Guante Blanco no almacena información bancaria, números de tarjeta, claves, ni datos sensibles de pago. Todas las transacciones se realizan directamente con la entidad financiera o pasarela seleccionada.

Cualquier reclamación relacionada con pagos deberá realizarse inicialmente ante la pasarela correspondiente, sin perjuicio de los derechos del consumidor.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda la información personal recopilada a través del sitio se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data), disponible en:

👉 www.guanteblanco.com.co/politica-de-datos

Guante Blanco garantiza que los datos serán tratados con:

- confidencialidad
- seguridad
- responsabilidad
- respeto a los derechos del titular

y conforme a la Ley 1581 de 2012.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, corrección, actualización y supresión conforme a los canales establecidos en dicha política.

7. COMUNICACIONES, ACTUALIZACIONES Y NOTIFICACIONES

Guante Blanco podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en el sitio web.

Los usuarios registrados recibirán notificaciones cuando se realicen cambios de carácter relevante.

Las comunicaciones oficiales se realizarán únicamente a través de los canales autorizados por la marca.

En cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, el usuario podrá limitar o revocar los canales de contacto autorizados.

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este documento se interpreta conforme a las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta ante los jueces competentes de Bogotá D.C., lugar donde se entiende celebrado el presente acuerdo, salvo norma imperativa en contrario.

Estos Términos y Condiciones hacen parte integral de las relaciones comerciales, informativas y contractuales entre el usuario y Guante Blanco.

CONTROL DEL DOCUMENTO

Nombre del documento: Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

Versión: 1.0

Fecha de emisión: octubre de 2025

Fecha de última actualización: septiembre de 2026

Estado: Vigente

La presente política podrá ser revisada y actualizada por Guante Blanco cuando resulte necesario para incorporar cambios en la legislación aplicable, procedimientos internos, canales de atención, medidas de seguridad, tecnologías utilizadas o demás circunstancias relacionadas con el tratamiento de datos personales.

Toda modificación será identificada mediante la correspondiente actualización de la versión y de la fecha de modificación del documento.



GUANTE BLANCO