

Política de Cookies

GUANTE BLANCO



*“El guante se usa con **fuerza**, pero se honra con **respeto**”*

1. FUNDAMENTO LEGAL

El uso de cookies y tecnologías similares por parte de Guante Blanco se realiza conforme a la normativa colombiana y a buenas prácticas internacionales de privacidad y tratamiento de datos. En particular:

- Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales
- Decreto 1377 de 2013 – Reglamentación parcial de la Ley 1581
- Ley 527 de 1999 – Mensajes de datos y comercio electrónico
- Ley 1266 de 2008 – Información financiera y crediticia (si aplica)
- Ley 2300 de 2023 – Privacidad del consumidor y limitación de contacto

Buenas prácticas internacionales en protección de datos (referencia GDPR como estándar comparativo).

2. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Establecer los lineamientos bajo los cuales Guante Blanco utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web, explicando qué son, qué tipos existen, cómo se emplean, con qué finalidad y cómo los usuarios pueden gestionarlas, garantizando transparencia y protección de datos personales.

3. ALCANCE

Esta política aplica a:

- Visitantes del sitio web
- Usuarios registrados
- Deportistas o clientes que naveguen por la página
- Personas que accedan a la tienda virtual, formularios o contenidos digitales
- Cualquier persona cuyas interacciones generen cookies o tecnologías de seguimiento

4. DEFINICIONES CLAVE

Cookies: Archivos pequeños almacenados en el navegador del usuario que permiten recordar preferencias o identificar actividad en el sitio.

Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento básico del sitio.

Cookies opcionales: Incluyen análisis, marketing, personalización y rendimiento (pueden ser deshabilitadas por el usuario).

Tecnologías similares: Píxeles, etiquetas, scripts, almacenamiento local y herramientas de seguimiento.

Terceros: Proveedores externos que pueden instalar sus propias cookies (Google, Meta, pasarelas de pago, etc.).

5. DESARROLLO DE LA POLÍTICA

5.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se almacenan en el navegador cuando el usuario visita el sitio web. Permiten recordar preferencias, idioma, inicio de sesión, productos vistos y otros datos de navegación.

También se utilizan tecnologías relacionadas como píxeles, etiquetas y almacenamiento local, especialmente en funciones analíticas y publicitarias.

5.2 Tipos de cookies utilizadas por Guante Blanco

A. Cookies técnicas o esenciales (NO desactivables)

Permiten el funcionamiento básico del sitio web:

- Mantener sesiones abiertas
- Guardar configuración mínima
- Operar el carrito de compras (si aplica)
- Seguridad y prevención de accesos indebidos
- Pasarelas de pago (ePayco, Mercado Pago). Estas plataformas pueden generar sus propias cookies según sus políticas internas.

Ejemplos:

Cookies de sesión, autenticación, seguridad.

B. Cookies de análisis y rendimiento (opcionales)

Permiten entender cómo navegan los usuarios en el sitio.

Usadas con:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Servicios de analítica similares

Finalidad:

- Identificar secciones más visitadas
- Mejorar experiencia de usuario
- Detectar errores
- Optimizar velocidad del sitio

C. Cookies de marketing y publicidad (opcionales)

Utilizadas para mostrar anuncios basados en intereses.

Incluyen:

- Meta Pixel (Facebook/Instagram)
- Google Ads
- Sistemas de remarketing
- Mediciones de campaña

Finalidad:

- Mostrar publicidad relevante
- Medir conversiones
- Optimizar campañas
- Realizar retargeting

D. Cookies de personalización (opcionales)

Permiten recordar características o preferencias del usuario:

- Idioma
- Preferencias de visualización
- Productos vistos

- *Contenido recomendado*

5.3 Finalidad del uso de cookies

Guante Blanco utiliza cookies para:

- Garantizar el funcionamiento del sitio
- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar rendimiento
- Personalizar contenido
- Medir efectividad publicitaria
- Optimizar campañas
- Facilitar procesos de pago y seguridad

5.4 Gestión y desactivación de cookies

El usuario puede aceptar o rechazar cookies opcionales a través del banner de cookies que aparece al ingresar al sitio web.

También puede administrarlas desde su navegador:

- Google Chrome: Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies
- Firefox: Opciones → Privacidad y seguridad
- Safari: Preferencias → Privacidad
- Edge: Configuración → Cookies y permisos

Nota: Desactivar cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del sitio.

El usuario podrá modificar su consentimiento en cualquier momento a través del banner o de la configuración de su navegador.

5.5 Cookies de terceros

Algunas cookies no son gestionadas directamente por Guante Blanco.

Estas pueden ser instaladas por:

- Google (Analytics, Ads, Tag Manager)
- Meta (Facebook Pixel / Instagram Ads)
- Plataformas de pago
- Servicios integrados (mapas, reproductores de video, chatbots)

Cada proveedor cuenta con sus propias políticas de privacidad.

5.6 Cambios en el uso de cookies

Guante Blanco podrá actualizar los tipos de cookies, tecnologías utilizadas o sus finalidades conforme a necesidades tecnológicas, funcionales, normativas o comerciales.

6. RESPONSABLES

- Área Administrativa de Guante Blanco: supervisa el cumplimiento de esta Política.
- Encargado de Privacidad o Protección de Datos: gestiona solicitudes, reclamos o requerimientos asociados al uso de cookies.
- Equipo Web y Tecnológico: implementa las cookies autorizadas y mantiene la infraestructura digital.

7. DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

Derechos

- Conocer el tipo de cookies utilizadas.
- Aceptar o rechazar cookies opcionales.
- Solicitar eliminación, corrección o acceso a datos personales relacionados.
- Revocar la autorización cuando aplique.

Deberes

- Usar el sitio de manera responsable.
- Revisar periódicamente la política para conocer cambios.
- Configurar adecuadamente su navegador para gestionar cookies.

8. PROCEDIMIENTOS

8.1 Solicitudes de Habeas Data

Los usuarios podrán ejercer sus derechos (acceso, corrección, actualización, supresión o revocatoria de consentimiento) escribiendo a:

✉ info@guanteblanco.com.co

Asunto: "Política de Cookies – Guante Blanco"

8.2 Reclamos o consultas

Pueden gestionarse vía correo electrónico o en los canales oficiales del club.

9. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Esta Política de Cookies rige desde su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento.

La fecha de la última actualización se mantendrá visible al inicio del documento.

Cualquier modificación será publicada y entrará en vigencia desde su divulgación en los canales oficiales.

CONTROL DEL DOCUMENTO

Nombre del documento: Política de Cookies

Versión: 1.0

Fecha de emisión: octubre de 2025

Fecha de última actualización: septiembre de 2026

Estado: Vigente

La presente política podrá ser revisada y actualizada por Guante Blanco cuando resulte necesario para incorporar cambios en la legislación aplicable, procedimientos internos, canales de atención, medidas de seguridad, tecnologías utilizadas o demás circunstancias relacionadas con el objeto del documento.

Toda modificación será identificada mediante la correspondiente actualización de la versión y de la fecha de modificación del documento.



GUANTE BLANCO